HOLISTIKA INSTITUUDI ÕPPEKORRALDUSE ALUSED

Kinnitatud Holistika Instituudi juhatuse
otsusega nr 59/09.06.2021

1. Üldsätted	Õppekorralduse alused on Holistika Instituudi õppetöö korraldust ja õppetööalaseid suhteid reguleeriv dokument, mille täitmine on kohustuslik Holistika Instituudi õppijatele, koolitajatele ja instituudi personalile. **Holistika Instituut viib läbi täiskasvanute täienduskoolitust. Meie majandustegevusteate nr 209059 leiate Eesti Hariduse Infosüsteemi (EHIS) registrist** Täiskasvanute täienduskoolitus ei ole tasemeõpe. Meie koolitused on suunatud täiskasvanud õppijaile, kelle põhitegevuseks pole õppimine ja kes reeglina õpib töölkäimise, perekonnaelu või muu tegevuse kõrvalt. Koolitus on osa elukestvast õppest, eesmärgipärane ja organiseeritud õppetegevus teadmiste, oskuste ja vilumuste omandamiseks. Koolituste korraldamisel lähtume me täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ja muudest täiskasvanuharidust reguleerivatest õigusaktidest. Läbides meie õppekava tervikuna saab õppija erialase ettevalmistuse ja tal on võimalus sooritada kutseeksam. Meie asjaajamise keel on eesti keel. Õppetöö toimub tsükliõppena kindla ajagraafiku alusel. Suur osa õppetööst toimub nädalavahetustel. Õppetöö toimub eestikeelsetele gruppidele eesti keeles ja vene õppekeelega gruppidele vene keeles. Võõrkeelsed koolitused toimuvad tõlkega, eesti õpperühmadele tõlge eesti keelde ja vene rühmadele vene keelde. Õppetöö on tasuline. Õppija ja instituudi suhteid reguleerib koolitusleping. Me kogume pidevalt tagasisidet koolituste kohta, tagasiside saamiseks täidavad õppijad koolituse lõpus küsimustiku.
2. Õppekava	Õppekava „Holistiline treening ja regressiooniteraapia“ kogupikkuseks on 4 aastat. Koolitus koosneb kahest astmest: 1. aste: Holistiline treening: 1 aasta ja 2 kuud. Vastuvõtt toimub aastaringselt.

	2. aste: Holistiline regressiooniteraapia: 3 aastat. Vastuvõtt toimub kord aastas, õppeaasta algab 1. septembril ja lõppeb 31. augustil. Õppeaastate ja kursuste nimetused: Holistiline treening – Õppeaasta 1, 1. kursus Holistiline regressiooniteraapia 1 – Õppeaasta 2, 2. kursus Holistiline regressiooniteraapia 2 – Õppeaasta 3, 3. kursus Holistiline regressiooniteraapia 3 – Õppeaasta 4, 4. kursus Kõigi nelja õppeaasta edukal läbimisel on õppija saanud erialase ettevalmistuse ja võib minna kutseeksamile, et taotleda kutset holistilise regressiooni terapeut, tase 6. Õppekava saab läbida ühe õppeaasta kaupa. Üksikute õppemoodulite kaupa õppimine ei ole võimalik. Õppekava on õpingute alusdokument, milles on kirjas: õppekava nimetus, õppekavarühm ja õppevaldkond, eesmärgid, õpiväljundid, õppe sisu ja meetodid, õpingute alustamise tingimused, õppekeel, õppe kogumaht ja üksikute õppeainete mahud, kontaktõppe, praktilise töö ja iseseisva töö osakaal, õppematerjalide loend, sooritamise nõuded, hindamise viisid ja lõpetamisel väljastatavad dokumendid. Samuti on õppekavas kirjeldatud õpikeskkonda ja koolitajate kvalifikatsiooninõudeid. Õppetöö mahtu arvestatakse akadeemilistes tundides. Üks akadeemiline tund on 45 minutit. Õppeained jagunevad: erialaained, praktika, kirjalikud tööd ja üldained, näiteks nagu inimese anatoomia ja füsioloogia, psühhopatoloogia, üldpsühholoogia jt. Varasema õpi- ja töökogemuse arvestamine (VÕTA) toimub individuaalse hindamise korras. Õppijal on võimalik taotleda vabastust üldainetest juhul, kui ta on üldaine varasemate õpingute käigus läbinud ning esitab selle kohta vastavad dokumendid. Kuna uued avastused ja uued teadmised lisanduvad pidevalt, jätab instituut endale õiguse teha õppekavas koolituse kvaliteedi huvides muutusi, mis vastavad koolituse üldeesmärkidele, näiteks vahetada välja õppekava osi ning muuta nende järjekorda, muuta tehnikate ja meetodite kirjeldusi ning kasutatavaid mõisteid, vahetada välja kohustusliku õppekirjanduse nimekirjas olevaid raamatuid ning lisada nimekirjale uusi jms. Muudatused õppekavas kinnitab instituudi juhatus, arvestades täiskasvanute koolitusele kehtestatud nõudeid ja teisi seadusest tulenevaid nõudeid.
3. Õppetöö	Koolitused toimuvad Holistika Instituudis Tallinnas, aadressil Endla 15, IV korrus. Üks õppemoodul, tavaliselt suvel, toimub väljaspool Tallinna. Auditoorne õppetöö toimub grupikoolitusena. Iseseisev töö on õpiväljundite saavutamiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamine iseseisvalt vastavalt koolitaja juhistele. Näiteks kirjanduse lugemine,

	kirjalike koduülesannete täitmine, praktilised ülesanded oskuste harjutamise eesmärgil jne. Koolituses osalemise ja puudumiste üle peetakse arvestust koolituse mõlemas astmes. Tunnistuse saamiseks on vaja kontaktõppes osaleda vähemalt 80%. **Õppepuhkus** Täiskasvanute täienduskoolitusel osalejal on õigus saada õppepuhkust kokku 30 kalendripäeva aastas. Kas õppija saab õppepuhkuse ajal keskmist töötasu, täiskasvanute koolituse seadus ei sätesta, see jääb tööandja otsustada. Tasu makstakse, kui tööandja leiab, et meie tervise ja heaolu valdkonda kuuluv koolitus on suunatud tööalasele enesetäiendamisele ning on töötajale vajalik lähtuvalt tema tööst või ametikohast. **1.aste – Holistiline treening** Holistilise treeningu uusi gruppe avame aastaringselt, enamasti esimesel poolaastal 2 gruppi ja teisel poolaastal 2 gruppi. Õppegrupi suurus on maksimaalselt 24 õppijat. Informatsiooni uue grupi avamise kohta ja koolituse toimumise kuupäevad avaldame oma kodulehel vähemalt 2 kuud enne uue koolitusgrupi alguskuupäeva. Õppetöö kestab 14 kuud, kokku 542 akadeemilist tundi. Iseseisva töö osakaal on umbes 45% koolituse mahust. Holistilise treeningu 35 õppepäeva on jagatud 8 mooduliks, mis enamasti on 4 päeva pikkused, st õppetöö toimub neljal järjestikusel päeval: neljapäevast pühapäevani. Kõik koolituspäevad algavad kell 10 ja lõppevad kell 18. Päeva keskel on 1 tunni pikkune lõunapaus. Ennelõunal ja pärastlõunal on lühemad pausid pikkusega 10–20 minutit. Suvemoodul toimub Tallinnast väljas, selle pikkuseks on 6 päeva, tavaliselt pühapäevast reedeni. Viimane moodul kestab 5 päeva, reeglina kolmapäevast pühapäevani. Õppetöö toimub eestikeelsetele gruppidele eesti keeles ja venekeelsetele gruppidele vene keeles. Õppija õpidokumendiks on individuaalteraapia voldik. Holistilise treeningu lõppedes esitab õppija lõputöö ning individuaalteraapia voldiku, kus on kohustuslike teraapiaseansside läbimise kohta terapeudi kinnitus. **Koolituse 2.aste – Holistiline regressiooniteraapia** Holistilise regressiooniteraapia õppegruppe avame kord aastas. Õppetöö algab igal aastal 1. septembril ja lõppeb järgmise aasta 31. augustil. Õppetöö kestab 3 aastat. Koolitusleping sõlmitakse iga aasta jaoks eraldi.

	Õppetöö toimub eestikeelsetele gruppidele eesti keeles ja venekeelsetele gruppidele vene keeles. Õppegrupi suurus on maksimaalselt 24 õppijat. Õppemoodulid on 2–4 päeva pikkused. • 4-päevase mooduli puhul toimub õppetöö neljapäevast pühapäevani ja 2-päevase mooduli puhul laupäeval ja pühapäeval. • Suvemooduli pikkuseks on olenevalt õppeaastast 5–6 päeva. • Kõik koolituspäevad algavad kell 10 ja lõppevad kell 18. Päeva keskel on 1 tunni pikkune lõunapaus. Ennelõunal ja pärastlõunal lühemad pausid pikkusega 10–20 minutit. Iseseisva töö osakaal on ligikaudu 50% koolituse mahust. Õpiväljundite hindamine toimub vastavalt õppeainele kas kirjaliku või suulise arvestusena, testina, kursusetööna ja lõputööna. Hindamine on mitteeristav. Õppija õpidokumendid on õpingukaart ja individuaalteraapia voldik.
4. Koolitusele vastuvõtt	**1. aste Holistiline treening** Koolituse 1.aste on avatud kõigile soovijatele, kel on keskharidus ja vanust 18 aastat. Holistilise treeningu õppetöö kuupäevad avaldatakse instituudi koduleheküljel www.holistika.ee Koolituse 1. astmesse registreerumiseks tuleb täita registreerumisvorm Holistika Instituudi kodulehel. Registreerunu saab vastava kinnituse oma e-posti aadressile. Täiendavat infot on võimalik saada e-posti teel aadressil info@holistika.ee või telefonil 637 2777. Peale registreerumist saadab koolitusjuht avalduse esitajale vastuskirja juhistega, mida tuleb õpingute alustamiseks teha: • Tasuda registreerumismaks; • Läbida individuaalteraapia “Holistiline nelik” neli 3-tunnist holistilise regressiooniteraapia seanssi; • **Osaleda vestlusel vastuvõtukomisjoniga;** • **Sõlmida koolitusleping. Leping allkirjastatakse digitaalselt. Kui õppijal pole võimalik digiallkirja andmine, siis allkirjastatakse leping paberkandjal.** • Koolituse esimese astme lõpetamine ei kohusta õppijat osa võtma koolituse teisest astmest. Koolituslepingud sõlmitakse ühe õppeaasta kaupa; • Tasuda ettemaks enne õppeaasta algust.

	Õppegrupp moodustatakse koolitusele registreerumise järjekorra alusel. **Kui väljakuulutatud koolitusse pole piisaval arvul soovijaid, on instituudil õigus koolituse algust edasi lükata või koolitus ära jätta. Registreerunuid teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel vähemalt kolm päeva enne koolituse algust. Kui koolitus jääb ära, makstakse koolituse tasu tagasi.** **2. aste Holistiline regressiooniteraapia** Koolituse 2. astmesse saavad kandideerida need, kellel koolituse 1. aste Holistiline treening on lõpetatud. Õppijate vastuvõtmisel arvestame varasemat õpi- ja töökogemust (VÕTA). Peale akadeemilise hariduse arvestame õppijakandidaadi: • informaalset õpet sh. töökogemust; • mitteformaalset õpet sh. täiendkoolituste läbimist; • välismaal omandatud õpingute- ja töökogemust; • enesearengut; • isiksuslikku küpsust ja sobivust terapeuditööks. **Vastuvõtul rakendatakse 3 vastuvõtunormi:** **Vastuvõtunorm 1:** kandidaadil on kõrgharidus tervishoiu, psühholoogia, pedagoogika või sotsiaaltöö valdkonnas. **Vastuvõtunorm 2:** kandidaadil on kõrgharidus, kuid mitte tervishoiu, psühholoogia, pedagoogika või sotsiaaltöö valdkonnas. **Vastuvõtunorm 3:** kandidaadil on keskharidus, kuid varasem õpi- ja töökogemus on piisav, et kandideerida koolituse teise astmesse. **Koolituse 2.astme õpingute alustamiseks tuleb:** • Esitada sooviavaldus. Täita registreerumisvorm instituudi kodulehel www.holistika.ee • Esitada haridustaset tõendavad dokumendid: diplom, akadeemiline õiend või hinneteleht ja CV. Kui õppija taotleb vastuvõttu normide 2 ja 3 alusel, siis esitada lisaks eelnevale motivatsioonikiri. Motivatsioonikirja koostamise juhendi saadame peale sooviavalduse täitmist. • **Osaleda vestlusel vastuvõtukomisjoniga;** • **Sõlmida koolitusleping**, mis **allkirjastatakse digitaalselt. Kui õppijal pole võimalik digiallkirja andmine, siis allkirjastatakse leping paberkandjal.** • Koolitusleping sõlmitakse iga õppeaasta kohta eraldi. • Kui õppija on mõne üldaine varasemalt läbinud ja soovib sellest vabastust, siis ta esitab selle kohta kirjaliku avalduse kuu aja jooksul peale koolituse algust. Avalduse alusel vormistatakse koolituslepingule vajalik lisa ja õppija saab õppemaksust vastava summa mahaarvestuse.

	• Kui õppija soovib osaleda selle õppeaine loengutes, mis tal on varem läbitud, kuid ta ei soovi uuesti sooritada arvestust, siis esitab ta kirjaliku avalduse kuu aja jooksul alates koolituse algusest. Avalduses tuleb märkida, et osaleb ainetundides arvestust tegemata. **Õppegruppi pääsemise üle otsustab vastuvõtukomisjon. Kui soovijaid on rohkem kui grupis kohti, korraldatakse konkurss.** **Kui väljakuulutatud koolitusse pole piisaval arvul soovijaid, on instituudil õigus koolituse algust edasi lükata või koolitus ära jätta. Registreerunuid teavitatakse sellest telefoni või e-posti teel vähemalt kolm päeva enne koolituse algust. Kui koolitus jääb ära, makstakse koolituse tasu tagasi.**
5. Õpingute läbimine ja lõpetamine	**1.aste – Holistiline treening** Õppija lõpetab Holistilise treeningu ja saab 1. astme **tunnistuse** kui ta on: • osalenud auditoorses õppetöös vähemalt 80% ulatuses; • väljaspool õppepäevi läbinud kohustuslikud individuaalteraapiad ja esitanud individuaalteraapia voldiku koolituslepingus sätestatud tähtajaks; • iseseisva tööna läbi viinud 4 holistilise *coachingu* seanssi ja esitanud selle kohta 4 raportit; • esitanud tähtaegselt nõuetele vastava lõputöö. Õppija, kes pole täitnud kõiki õpingu läbimise nõudeid, kuid on osalenud auditoorses töös, saab läbitud õppe kohta vastava **tõendi.** Koolituse esimese astme lõpetamine annab võimaluse jätkata õpinguid koolituse 2.astmes. **2.aste – Holistiline regressiooniteraapia** • Koolitus lõpeb kutseeksamiga, mille läbimise tulemusena on õppija omandanud tase 6 holistilise regressiooni terapeudi tööks vajalikud kompetentsid. • Kutseeksami viib läbi Täiend- ja Alternatiivmeditsiini Kutsenõukogu poolt kinnitatud koosseisuga holistilise regressiooniteraapia kutsekomisjon. • Kutseeksami sooritanud lõpetaja saab lõputunnistuse ning selle juurde kuuluva lisana õiendi, mis kajastab õppekava täitmise tulemusi ja kutsetunnistuse. • Kui õppija pole täitnud kõiki õpingute lõpetamise nõudeid, väljastatakse talle tõend läbitud õppeosade kohta. Õppija on lõpetanud õppekava Holistiline treening ja regressiooniteraapia ning saab 2. astme lõputunnistuse ja kutsetunnistuse kui ta on: • igas õppeaines osalenud auditoorses õppetöös vähemalt 80% ulatuses, välja arvatud supervisioon neljandal õppeaastal, mis tuleb läbida täies mahus, 100%;

	• läbi teinud kõik õppemoodulite ajal toimuvad praktikumid, kus harjutatakse holistilist rännakut; • esitanud erialaainete kirjalikud tööd õppejõudude poolt määratud tähtajaks ning sooritanud testid ja arvestused; • sooritanud õppeainepõhiselt arvestused üldainetes; • esitanud kursusetööd tähtaegselt ning nõutud tasemel; • läbi teinud nõutud mahus individuaalteraapia ja esitanud igal õppeaastal individuaalteraapia voldiku koolituslepingus sätestatud tähtajaks; • sooritanud nõutud mahus holistilise *coachingu* praktika ja esitanud iga praktikaseansi kohta raporti koolituslepingus sätestatud tähtajaks; • sooritanud holistilise regressiooniteraapia kliendipraktika nõutud mahus ja esitanud klientide poolt täidetud tagasiside vormid; esitanud kutseeksamiks „Kirjaliku juhtumianalüüsi“ ja saanud kutseeksamil positiivse hinnangu;
6. Kvaliteedi tagamine	Kvaliteedi tagamise eest vastutab instituudi juhatus. **Õppekava kvaliteedi tagamine** Õppekava koostamisel ja läbiviimisel lähtume me täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendist ja HTM poolt kehtestatud täienduskoolituse standardist. Õppekavas „Holistiline treening ja regressiooniteraapia“ kirjeldatakse kõigi nelja õppeaasta sisu ja selles on järgmised andmed: õppekava nimetus, õppekavarühm ja õppevaldkond, koolituse eesmärgid, õpiväljundid, õppe sisu ja meetodid, õpingute alustamise tingimused, õppekeel, õppe kogumaht ja üksikute õppeainete mahud, kontaktõppe, praktilise töö ja iseseisva töö osakaal, õppematerjalide loend, sooritamise nõuded, hindamise viisid ja lõpetamisel väljastatavad dokumendid. Samuti on õppekavas kirjeldatud õpikeskkonda ning koolitajate kvalifikatsiooninõudeid. Lisaks eespool kirjeldatud üldisele õppekavale koostatakse igale õppegrupile õppekava, mis on üheks koolituslepingu lisaks. Õppekavas on kirjas: õppekava nimetus, õppekavarühm ja õppevaldkond, koolituse toimumise kuupäevad ja täpne ajakava igal õppepäeval, koolitajate nimed, õppe sisu kirjeldus, koolituse eesmärk ja õpiväljundid, auditoorse töö teemad ja iseseisvad tööülesanded, õppematerjalide loend, õpiväljundite hindamise aeg ja viis. Õppekavade koostamisel järgitakse põhimõtet: õppija isiklik kogemus loeb ja seepärast sisaldavad koolitused vähem teooriat ja rohkem praktikat. Õppijad on aktiivsed, sest iga teema all tehakse läbi praktilisi harjutusi. Koolituste läbiviimisel juhinduvad õppejõud õppekavas kirjeldatud õppeainete sisust, eesmärkidest, õpiväljunditest, õppetöö kvaliteedi tagamise põhimõtetest ja suhtlemise eetikast.

	Õpetajate kvaliteedi tagamise alused Meie õppejõud on oma ala head asjatundjad ja neil on varasem õpetamise kogemus. Erialaaineid õpetavad Holistika Instituudi lõpetanud ja holistilise regressiooni terapeudi kutset omavad kogenud terapeudid, kes on saanud spetsiaalse koolitaja väljaõppe ja läbinud vähemalt aasta pikkuse supervisiooniperioodi. Üldainete koolitajad on oma eriala ning valdkonna tunnustatud spetsialistid. **Õppetöö kvaliteedi hindamine ja tagasiside** Koolituse lõppedes täidavad õppijad anonüümse tagasisidelehe. Tagasiside vormis on küsimusi koolituse sisu, eesmärgi täitmise, õppejõudude ja koolituse korralduse kohta. Tagasiside viib läbi ja selle tulemusi analüüsib instituudi kvaliteedijuht. Saadud tagasisidet analüüsivad instituudi juhatus ja koolitusjuht, vajadusel kaastakse arutelusse ka õppejõude. Tagasiside alusel tehakse muudatused, et tagada igale õppegrupile parim koolituse kvaliteet. **Õppekava täitmiseks vajalikud ruumid ja vahendid** Meil on avarad ja valgusküllased õpperuumid, kus on hea ventilatsioon, helikindlad seinad ja uksed ning kus aknaid saab tuulutamiseks avada. Kõigis koolitusruumides on toolid ja lauake kirjutamiseks, vahendid slaidiprogrammide ja videofilmide näitamiseks (dataprojektor, arvuti, kõlarid), internetiühendus, pabertahvel, markerid ja pliiatsid, kleepmass või teip teabematerjali kinnitamiseks, muusikakeskus, paber märkmete tegemiseks. Rühmatööde läbiviimiseks on väga head võimalused, sest kasutada saab nii koolitusruume kui teraapiakabinette. Teraapiakabinetid on praktikumide ja terapeudiväljaõppes vajaliku kliendipraktika läbiviimiseks. Igas kabinetis on laud ja tugitoolid, kušett, tekid, padjad, võimalus temperatuuri ja valguse reguleerimiseks, tualeti kasutamise võimalus läheduses. Koopiate tegemise võimalus seansside käigus käsitsi tehtud märkmete kopeerimiseks.
7. Õppemaks	**Koolitus on tasuline** Kõigi õppeaastate õppemaksu suuruse kehtestab instituudi juhatus vähemalt 3 kuud enne õppetöö algust. Koolituse jooksul õppemaksu ei tõsteta. Koolituse õppemaks on tasu õppetöö ja õppematerjalide eest. Muud koolitusega seotud ja koolituse käigus tehtud kulutused, sealhulgas õpperaamatute, individuaalteraapia ja transpordi kulud, ööbimiskulud koolituse ajal, suvelaagri toitlustamise ja ööbimise kulud, ei sisaldu õppemaksus ning nende eest tasub õppija ise.

Koolitusleping
Õppija ja instituudi rahalisi suhteid reguleerib koolitusleping. Koolituslepinguga määratakse kindlaks õppemaksu suurus ja tasumise kord.

Koolitusleping on tähtajaline.
Holistilise treeningu leping hakkab kehtima, kui mõlemad pooled on lepingule alla kirjutanud ja lõppeb, kui viimase õppemooduli viimane koolituspäev on lõppenud. Holistilise treeningu lõpetamine ei kohusta õppijat õppima koolituse 2.astmes.

Holistilise regressiooniteraapia koolitusleping sõlmitakse iga õppeaasta peale eraldi. Õppeaasta algab 1. septembril ja lõppeb 31. augustil. Koolitusleping hakkab kehtima hetkest, kui mõlemad pooled on lepingule alla kirjutanud ja lõppeb järgmise aasta 31. augustil.

Õppemaksu tasumine
Õppemaksu tasumine toimub arve alusel. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta õppijat õppemaksu tasumise kohustusest. Kui õppija ei ole arvet kätte saanud koolituslepingus kokkulepitud ajaks, on tema kohustuseks instituudi sekretäri sellest teavitada.

Holistilise treeningu õppemaksu tasub õppija järgnevalt:
- registreerumismaksu koos koolituse registreerimisvormi täitmisega;
- õppemaksu ettemaksu arve alusel enne koolituse algust;
- ülejäänud õppemaksu tasumisel saab õppija valida, kas ta tasub ülejäänud õppemaksu korraga, kvartalite kaupa nelja järjestikuse osamaksena või kuude kaupa 14 järjestikuse osamaksena koolituslepingus toodud maksegraafiku alusel.

Koolituse 2.astmes tasub õppija õppemaksu järgnevalt:
õppemaksu ettemaksu arve alusel enne koolituse algust;
ülejäänud õppemaksu tasumisel saab õppija valida, kas ta tasub ülejäänud õppemaksu korraga, kvartalite kaupa 4 järjestikuse osamaksena või kuude kaupa 11 järjestikuse osamaksena koolituslepingus toodud maksegraafiku alusel.

Ettemaksu ei tagastata, kui koolitusse soovija mingil põhjusel koolitust ei alusta.

Tulumaksutagastus
Õppijal on tulumaksuseaduse alusel õigus tulumaksutagastusele koolituseks kulunud summa ulatuses. Iga kalendriaasta alguses esitame me Maksu- ja Tolliametile deklaratsiooni õppija poolt meile kalendriaasta jooksul tasutud koolituskulu kohta.

Tulumaksu tagastamine koolituskuludelt toimub ainult reaalselt makstud summadelt, mitte maksegraafiku ega esitatud arvete järgi.

	Tulumaksutagastuse saamiseks on oluline, et koolituse eest tasutavad summad kannab üle koolitusel osaleja ise. Kui ülekandeid teeb keegi teine, kas vanemad, vanavanemad, vend, õde, või keegi kolmas isik, saab see isik tulumaksu tagasi vaid juhul, kui instituudis õppija on alla 26 aasta vana. **Koolituslepingu muutmine ja ennetähtaegne lõpetamine** Koolitusleping on siduv ja seda saab muuta ja/või ennetähtaegselt lõpetada mõlema poole kirjalikul nõusolekul. Õppija, kes soovib koolituslepingut muuta või lõpetada, esitab instituudi juhatusele kirjaliku avalduse, milles ta põhjendab oma soovi lepingut muuta või ennetähtaegselt lõpetada. Iga juhtumit analüüsitakse eraldi ja vesteldakse õppijaga enne lõpliku otsuse vastuvõtmist. Koolituse poolelijätmisel õppemaksu ei tagastata. **Õppemaks koolituse katkestamisel ja jätkamisel** Kui koolituse **1. astmes, st holistilises treeningus** õppijal on katkestamiseks mõjuv põhjus ning ta on tasunud kogu õppemaksu, on tal võimalus koolitust tasuta korrata. Uue grupiga liitumine peab toimuma 2 aasta jooksul alates koolituse katkestamise ajast. Üksikuid koolitusmooduleid läbida ei saa, uuesti tuleb läbi teha kogu koolitus, mitte ainult need koolitusmoodulid, milles koolituse katkestanud õppija ei osalenud. Kui holistilise treeningu katkestamisest on möödunud rohkem kui 2 aastat, tuleb koolituse katkestanud õppijal uuesti holistilisse treeningusse registreeruda ning tasuda õppemaks täismahus. **Koolituse 2. astmes** saab õppija korrata poolelijäänud õppeaastat, kui ta on tasunud selle õppeaasta eest õppemaksu täies mahus vastavalt koolituslepingus sätestatud tingimustele. Sama õppeaasta uuesti läbimisel tasub õppija selle õppeaasta eest õppemaksu 25% ulatuses. Koolituse 2. astmes on õppijal võimalus korrata üksikuid õppeaineid, kui ta õppeaasta esimesel läbimisel pole täitnud õppeaine sooritamise nõudeid, kuid on tasunud selle õppeaasta eest õppemaksu täies mahus vastavalt koolituslepinguga sätestatud tingimustele. Sama õppeaine uuesti läbimisel tasub õppija õppemaksu selle õppeaine maksumusest 25% ulatuses. Kui õpingute katkestamisest on möödunud rohkem kui 3 aastat, üksikuid õppeaineid korrata pole võimalik. Õppijal on vaja läbida kogu poolelijäänud õppeaasta täies mahus ja tasuda selle eest 100% vastavalt koolituslepingus sätestatud tingimustele.

	Kui koolituse lõppemise kuupäevaks pole kogu õppemaks tasutud, siis õppijale tunnistust või tõendit ei väljastata. Tunnistus või tõend väljastatakse, kui õppemaks on tasutud täies ulatuses.
8. Õppija õigused ja kohustused	**Õppijal on õigus:** • saada õppekavas ettenähtud koolitust ettenähtud mahus, kohas ja ajal; • saada teavet koolituse õppekorralduse ja õppekava kohta; • nõuda õppemaksu tagastamist Holistika Instituudi süü tõttu ära jäänud õppepäevade eest; • saada soodushinnaga individuaalteraapia seansse instituudiga koostöölepingu sõlminud holistilise regressiooni terapeutide juures koolituslepingus sätestatud hinnaga. Õppijal on õigus valida endale terapeut, kellega koostöös ta teeb õppeaasta jooksul läbi teraapiaseansid nõutud mahus. Soodushinnaga töötavate terapeutide nimekirja saab õppija koos koolituslepinguga. Terapeutide tutvustused on avaldatud instituudi kodulehelt. • saada koolitajalt tagasisidet oma õpisoorituste kohta; • pöörduda koolitaja, koolitusjuhi või juhatuse poole, et saada informatsiooni või nõu õpingutega seotud probleemide lahendamiseks; • saada õppekava täies mahus läbimisel seda kinnitav tunnistus. Kui kõik lõpetamise nõuded pole täidetud, saab õppija tõendi koolitusel osalemise kohta. **Õppija on kohustatud** • teavitama instituuti mistahes kontaktandmete muutusest: nimi või perekonnanimi, meiliaadress, telefoninumber, aadress vmt. • täitma õppekava, st läbima õppeaineid õppekavas ettenähtud viisil ja mahus; • hädaolukorras (tulekahju, veeavarii vmt) tegutsema vastavalt instituudi personali korraldustele; • käituma vastavalt üldtunnustatud käitumisnormidele ja hoidma heaperemehelikult instituudi õppevahendeid ja muud vara. • tasuma õppemaksu nii nagu koolituslepinguga sätestatud tingimused ette näevad. **Koolituses osalemine** Õppetöö jooksul toimuvates erinevates tegevustes ja ülesannetes osalemine on vabatahtlik ja toimub õppija enda vastutusel. Kui õppijal on terviseprobleeme, mis võivad saada takistuseks koolitusel osalemisel ja ülesannete täitmisel, siis otsustab õppija ise, kas osaleb erinevates õppeülesannetes või mitte. Kui õppija seisab sellise valiku ees, siis palume õppijat sellest teavitada kas koolitajat või koolitusjuhti.

	Holistika Instituudi koolitused ei asenda arsti poolt määratud ravi, psühhoteraapiat ega psühhiaatrilist ravi. Õppija võtab endale kohustuse mitte kasutada teadvusseisundit mõjutavaid aineid õppemoodulite ajal. Kui õppija tarvitab arsti poolt määratud ravimeid, mis kutsuvad esile teadvusseisundi muutusi, siis on ta kohustatud sellest teavitama kas koolitajat või koolitusjuhti. Holistilise treeningu õppevormiks on nn. grupiõpe, millel on oma spetsiifilised protsessid ja seetõttu ei ole soovitatav abikaasadel, elukaaslastel ja lähedastel sugulastel õppida ühes grupis. Kui õppegruppi on kandideerinud mõni õppija pereliige või lähedane tuttav, on õppija kohustatud sellest teatama enne koolituse algust või hiljemalt koolituse esimesel õppepäeval.
9. Vaidluste lahendamise kord	Instituudi ja õppija, instituudi ja koolitaja ja/või õppija ja koolitaja vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Vaidlused, mida läbirääkimiste teel lahendada ei õnnestu, lahendatakse kohtus, kui seadusest ei tulene teisiti. **Õppemaksu vaidlused – vt Õppemaks** **Lõpueksami/kutseeksami tulemuste vaidlustamine ja vaidluste lahendamine** Lõpetajal on õigus lõpueksami hindamistulemust vaidlustada: **A.** Kui lõpetaja vaidlustab **esmast hindamistulemust**, st hindajate poolt koostatud kirjalikku kokkuvõtet ja/või eksami suulise osa ehk intervjuu protsessis toimunut, lahendavad selle hindamiskomisjonis vaatlejatena osalenud koolitusjuht, koolitaja ja holistilise regressiooniteraapia (HRT) kutsekomisjoni esindaja Täiend- ja Alternatiivmeditsiini (TAM) Kutsekojast. **B.** Kui lõpetaja vaidlustab **hindamiskomisjoni otsust** lõpliku eksamitulemuse ning kutse andmise/andmata jätmise kohta, tuleb vaie esitada Holistika Instituudi juhatusele. **A. Esmast hindamistulemust** saab lõpetaja vaidlustada 2 kalendripäeva jooksul peale kirjaliku kokkuvõtte kättesaamist, hindamisprotsessi 2 kalendripäeva jooksul peale eksami suulise osa ehk intervjuu toimumist. Digitaalselt allkirjastatud vaie tuleb saata koolitusjuhile aadressil koolitusjuht@holistika.ee. Vaides tuleb märkida: – vaidlustaja nimi ja e-posti aadress; – inimese nimi, kellele vaie esitatakse; – vaidlustatava tegevuse ja/või otsuse sisu; – põhjendused, millega see tegevus või otsus rikub lõpetaja õigusi ning laseb arvata, et hindamine ei ole toimunud vastavalt hindamisjuhendile; – selgelt väljendatud nõue, st mida vaidlustaja vaide esitamisega soovib saavutada; – vaide esitamise kuupäev ja esitaja allkiri.

Koolitusjuht, koolitaja ja HRT kutsekomisjoni esindaja tutvuvad vaide sisuga ja püüavad olukorra lahendada läbirääkimiste teel 5 tööpäeva jooksul. Mõjuvatel põhjustel on neil õigus vaide läbivaatamise aega pikendada ning sellest otsusest antakse lõpetajale teada. Kontrollitakse, kas kutse taotleja kompetentsust on hinnatud vastavalt hindamisstandardiga määratud juhendile ning küsitletakse mõlemat osapoolt, et teha kindlaks hindamise käik ja sellega seotud asjaolud. Vaidlustatava tegevuse ja/või otsuse teinud hindaja võib oma otsust muuta.

Kui läbirääkimised jäävad tulemusteta ning vaidlusalust otsust või seisukohta ei muudeta, on õppijal õigus esitada vaie Holistika Instituudi juhatusele 7 kalendripäeva jooksul peale läbirääkimiste lõppu.

B. Kui lõpetaja vaidlustab hindamiskomisjoni otsust lõpueksami tulemuste ja kutse andmise/andmata jätmise kohta, tuleb vaie esitada Holistika Instituudi juhatusele 7 kalendripäeva jooksul peale eksamitulemuse teadasaamist.

Eksamitulemuse vaidlustamisel tuleb vaides märkida:

- otsuse tegija nimi, kellele vaie esitatakse;
- vaide esitaja nimi ja e-posti aadress;
- vaidlustatava otsuse sisu;
- põhjendused, millega see otsus rikub vaidlustaja õigusi ning konkreetsed asjaolud, mis lasevad arvata, et eksam pole toimunud vastavalt juhendile;
- selgelt väljendatud nõue, st mida vaidlustaja vaide esitamisega soovib saavutada;
- vaide esitamise kuupäev ja esitaja allkiri.

Digitaalselt allkirjastatud vaie tuleb saata aadressil info@holistika.ee. Kui lõpetaja esitab vaide paberkandjal, tuleb instituudi juhatusele adresseeritud kinnine ümbrik tuua Holistika Instituudi kontorisse aadressil Endla tn 15, IV korrus.

Holistika Instituudi juhatus saadab vaide esitajale kinnituse vaide saamise kohta 3 tööpäeva jooksul alates vaide kättesaamisest.

Vaide menetlemiseks kutsub Holistika Instituudi juhatus kokku vaidluskomisjoni 7 kalendripäeva jooksul vaide saamisest arvates.

Vaidluskomisjoni koosseisu kuuluvad: vähemalt kaks sõltumatut eksperti (kutsetunnistusega holistilise regressiooni terapeuti), koolitusjuht, üks õppija vaide esitanud õppijaga samast õppegrupist, vaide esitanud lõpetaja koolitaja, vähemalt üks Holistika Instituudi juhatuse liige ja vähemalt üks TAM Kutsekoja esindaja (vastavalt vajadusele kas holistilise regressiooniteraapia kutsekomisjoni liige või TAM Kutsenõukogu liige või mõlemad). Vaidluskomisjoni esimehe kinnitab instituudi juhatus.

Vaidluskomisjon lahendab vaide 10 tööpäeva jooksul komisjoni kokkukutsumisest arvates. Vaidluskomisjonil on õigus:

a) mõjuvatel põhjustel pikendada vaide läbivaatamise tähtaega, teavitades sellest vaide esitajat;

	b) vaie tagastada, kui see pole asjakohane, vaide esitamise tähtaeg on möödunud või selle lahendamine ei kuulu instituudi juhatuse pädevusse. Vaidluse lahendamiseks võib vaidluskomisjon tutvuda kõigi vajalike dokumentidega, küsitleda vaidluse osapooli, teisi vaidlusega seotud isikuid ja asjassepuutuvaid Holistika Instituudi töötajaid ning konsulteerida koolitajate ja/või teiste asjatundjatega. Komisjon võib vaidluse lahendamisse kaasata veel eksperte. Vaidluskomisjon on otsustusvõimeline, kui koosolekul osalevad kõik komisjoni liikmed. Vaidluskomisjoni koosolekud protokollitakse. Vaidluskomisjoni otsus võetakse vastu lihthäälteenamusega. Vaidluskomisjoni liikmed ei tohi otsuse tegemisel jääda erapooletuks. Kui hääletamisel jagunevad poolt- ja vastuhääled võrdselt, saab otsustavaks vaidluskomisjoni esimehe hääl. Vaidluskomisjoni otsus peab tuginema ainult vaide läbivaatamisel kindlaks tehtud asjaoludele. Vaidluskomisjon teeb ühe alljärgnevatest otsustest: a) jätab vaidlustatud otsuse jõusse; b) tühistab vaidlustatud otsuse ning teeb sama asja kohta uue otsuse; c) tühistab vaidlustatud otsuse ning annab selle hindamiskomisjonile uueks lahendamiseks. Vaidluskomisjon vormistab oma otsuse kirjalikult, sellele kirjutavad alla komisjoni esimees ja kõik vaidluskomisjoni arutelul osalenud liikmed. Otsus saadetakse Holistika Instituudi juhatusele ja juhatus teavitab e-kirjaga vaide esitajat vaidluskomisjoni otsusest. Lõpetaja saab sama eksamitulemust vaidluskomisjonis vaidlustada üks kord.
10.Isikuandmete kogumine ja töötlemine	Holistika Instituut kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-posti aadress, elukoha aadress, telefoninumber, isikukood, hariduskäik, tööalane tegevus ning registreerimisvormi täitmisel saadud muu teave. Me töötleme õppijate isikuandmeid selles ulatuses, mis on vajalik meie põhitegevuse, täiskasvanute täienduskoolituste, läbiviimiseks. Kui õppija on asunud meie koolitusele õppima, on tema isikuandmete töötlemise aluseks Holistika Instituudiga sõlmitud koolitusleping. Isikuandmeid kogutakse ja neid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seadusele www.riigiteataja.ee/akt/104012019011